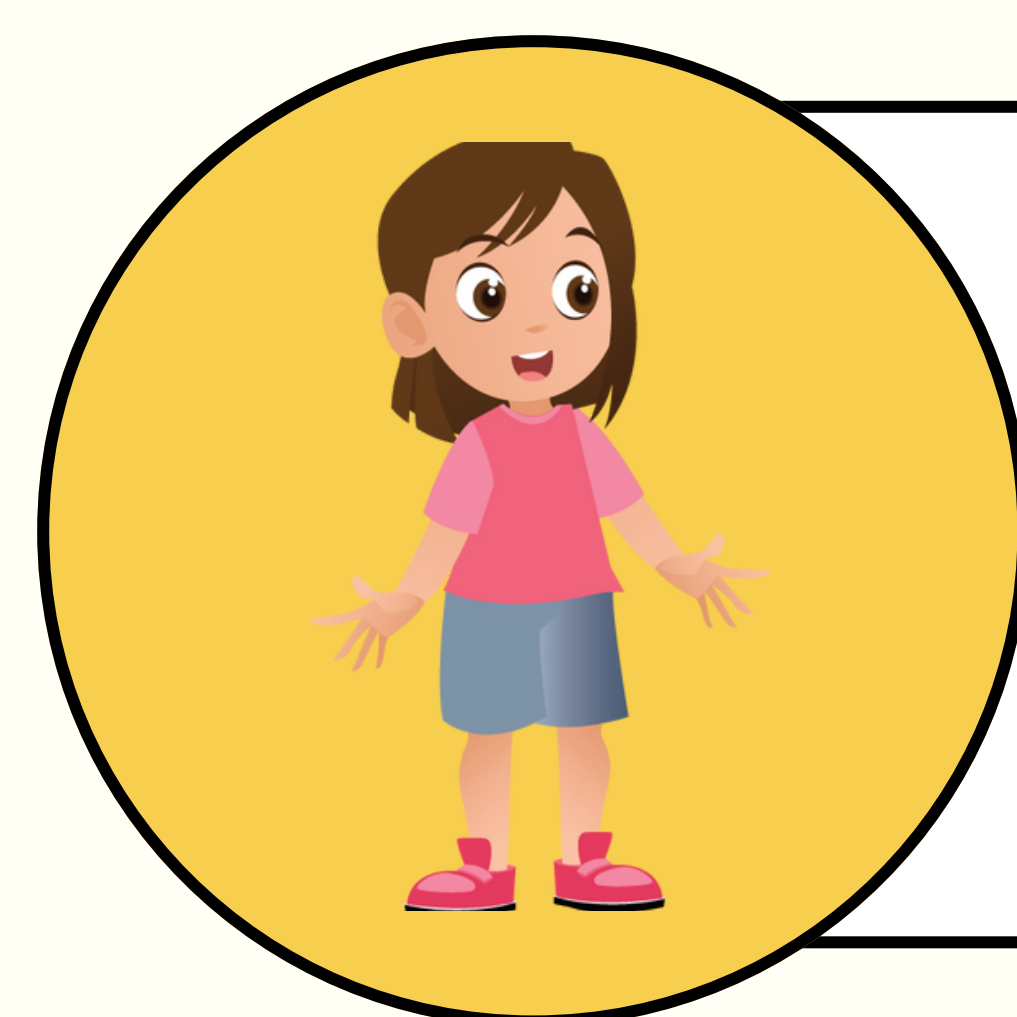


# AIDER SES ÉLÈVES À GÉRER LES CONFLITS EN 4 ÉTAPES

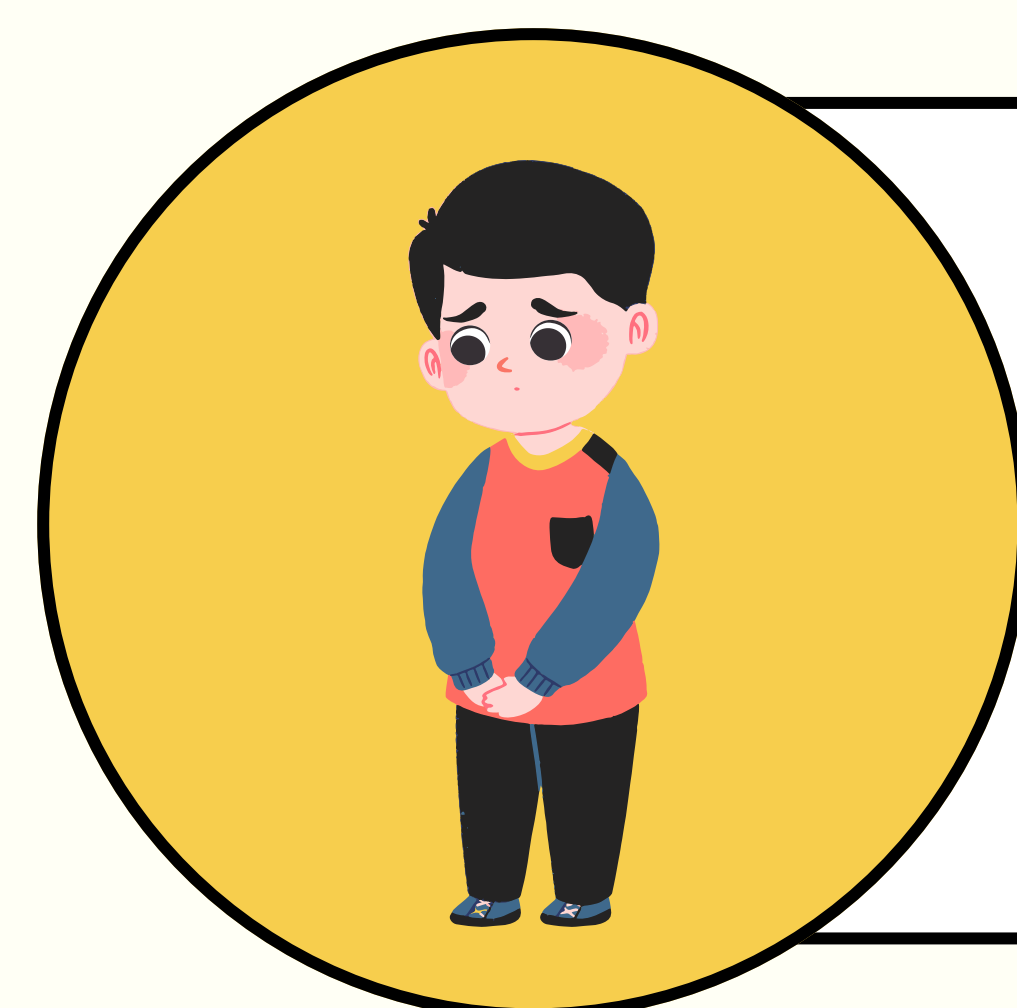
Les conflits font partie du développement normal de l'enfant, mais leur gestion peut représenter un défi. Voici comment les aider à les résoudre par eux-mêmes plutôt que de toujours faire appel au maître ou à la maîtresse.



## DIRE CE QUI S'EST PASSÉ

1

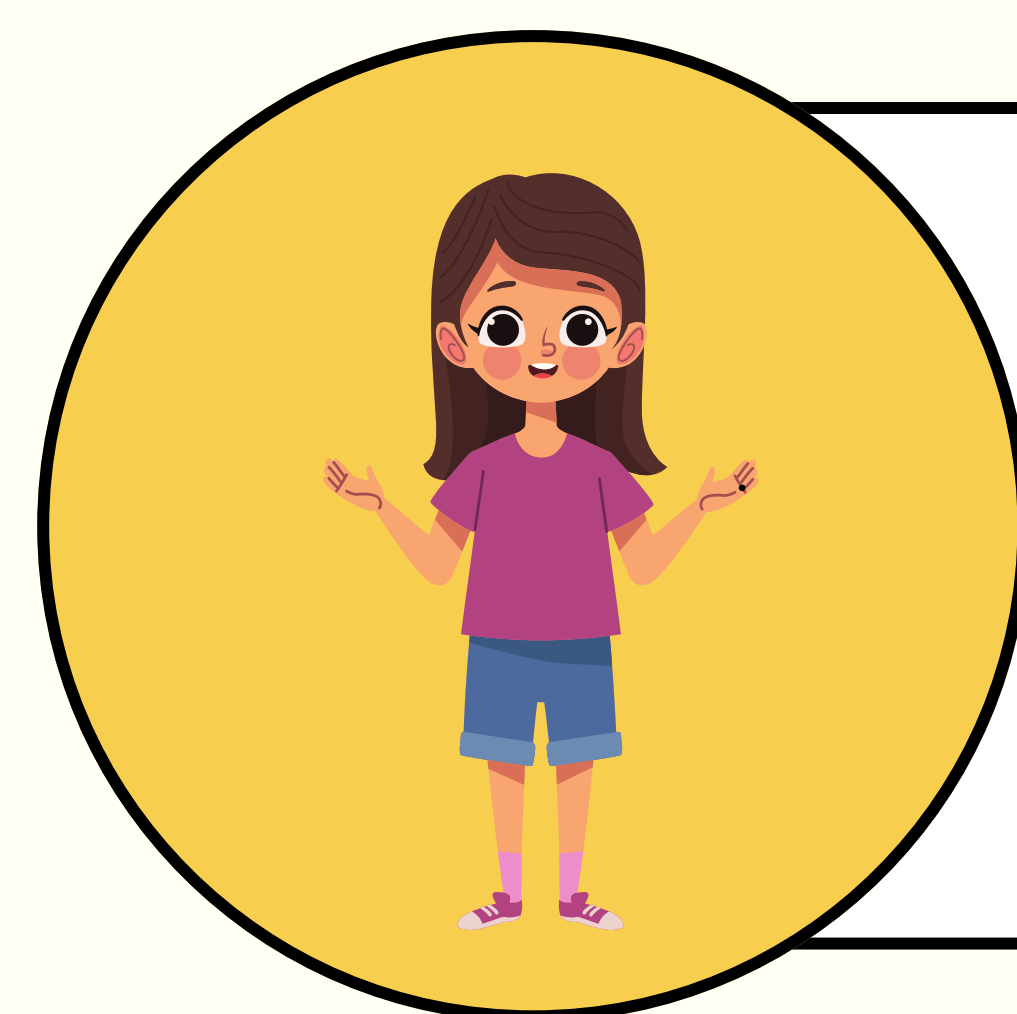
- 🗨 Expliquer clairement ce qui s'est passé sans accuser.
- ❌ "Tu m'as volé mon jouet!" ✅ "Tu as pris mon jouet alors que je jouais avec."
- 🗣 Aider l'enfant à formuler une phrase claire.
- 🎯 Les encourager à expliquer ce qui s'est passé sans s'accuser.



## EXPRIMER SON RESSENTI

2

- 🗨 Mettre des mots sur l'émotion ressentie.
- ❌ "Tu es méchant !" ✅ "Je suis triste parce que je voulais encore jouer."
- 🗣 Aider l'enfant à nommer ses émotions
- 🎯 Leur apprendre à parler en "je" plutôt qu'en "tu", pour éviter les disputes



## DIRE CE QU'ON ATTEND

3

- 🗨 Demander des excuses ou proposer une solution.
- ✅ "Je veux que tu me le rendes." ✅ "On peut jouer ensemble."
- 🗣 Aider l'enfant à trouver une autre solution.
- 🎯 Développer leur capacité à trouver des compromis.



## SE METTRE D'ACCORD

4

- 🗨 Finir sur une note positive.
- ❌ "Bon, laisse tomber !" ✅ "D'accord, je te rends."
- 🗣 Encourager l'emploi d'un petit rituel de fin de conflit.
- 🎯 Les aider à visualiser un résultat positif.

Apprendre à gérer les conflits prend plusieurs années. Le maître ou la maîtresse joue un rôle clé en montrant l'exemple et en guidant les enfants vers des comportements adaptés.